



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **LIMPIEZAS Y DESATASCOS EL RANO, S.L.** empresa dedicada a la prestación de servicios de inspección, limpiezas y desatascos de redes de saneamiento públicas y privadas, así como limpieza y vaciado de balsas, depósitos, piscinas y fosas sépticas, enfoca su Sistema de Gestión como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la *calidad de sus servicios*, la *mejora continua de sus procesos* y la *incesante búsqueda de la satisfacción de sus clientes* siempre teniendo presente que el *respeto por medio ambiente* está entrelazado con el bienestar humano.

Por ello la Dirección declara el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales **UNE EN-ISO 9001:2008** y **UNE EN-ISO 14001:2004**, como objetivo estratégico y prioritario, centrando sus fundamentos y compromisos en mejorar su relación con el entorno natural consolidando un "Desarrollo Sostenible", cuyas líneas de actuación, marco de los objetivos y metas establecidos, son las siguientes:

1. **MEJORA y AMPLIACIÓN** de las instalaciones de la empresa.
2. **MAYOR CONTROL** en la prestación de nuestros servicios para **GARANTIZAR la SATISFACCIÓN del CLIENTE.**
3. Asegurar el cumplimiento de los **REQUISITOS DE LOS CLIENTES**, la **LEGISLACIÓN VIGENTE** en materia de medio ambiente, y otros requisitos que la Empresa se suscriba.
4. Proteger el entorno, considerando la variable ambiental en todas nuestras actuaciones y aplicando posibles **TÉCNICAS DE MINIMIZACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES**, así como del uso de recursos, intentando una mejora continua, siempre que sea técnica y económicamente viable.
5. La dirección de **LIMPIEZAS Y DESATASCOS EL RANO, S.L.** realizará una búsqueda constante de alternativas de valorización, reutilización o reciclaje de sus subproductos.
6. **MEJORAR DE FORMA CONTINUADA** el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente y nuestro desempeño de los procesos del sistema de gestión, con el objetivo de, entre otros, conseguir alcanzar un alto grado de organización interna.

Así, es responsabilidad todo el personal de la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la dirección de LIMPIEZAS Y DESATASCOS EL RANO se compromete a proporcionar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a la evolución que sufra el mercado y las tecnologías, así como el cumplimiento de los objetivos establecidos, para seguir avanzando en nuestro compromiso adquirido con el cliente por su satisfacción y con el medio ambiente por su preservación.



Dirección
5 de Marzo de 2013